

Algemene voorwaarden Lenfer Carpet Care B.V. (Lenfer)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Lenfer Carpet Care B.V., onder andere handelend onder de naam schoonvloerkeed.nl hierna te noemen "Lenfer".
2. Alle aanbiedingen van Lenfer zijn vrijblijvend. Overeenkomsten komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Lenfer, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de op het moment van orderbevestiging geldende prijs. Maar als de opdracht meer dan drie maanden daarna wordt uitgevoerd, is Lenfer gerechtigd de prijs te verhogen met de gestegen kosten van arbeid en/of inkoop.
3. Omstandigheden van dien aard, dat naleving of verdere naleving van de met u gesloten overeenkomst redelijkerwijs niet van Lenfer kan worden gevergd, gelden als overmacht. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer het niet (tijdig) geleverd kunnen krijgen van noodzakelijke middelen als ook ziekte, risico's voor gezondheid of veiligheid en stakingen.
4. Lenfer zal zich zo goed mogelijk inspannen om een maximaal kosmetisch effect te bereiken, althans een zo goed mogelijk resultaat, maar kan geen resultaat garanderen. Zo staat Lenfer onder andere niet in voor het (geheel) verwijderen van vlekken op tapijten, kleden, vloeren en andere objecten, welke zijn veroorzaakt door onder meer koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel, huisdieren, bleekwater, ammonia of andere reinigingsmiddelen.
5. Bij annulering van de opdracht voordat Lenfer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering, bent u een onmiddellijk opeisbaar bedrag verschuldigd van 35% van de aanneemsom, te verhogen met de inmiddels gemaakte kosten, met een minimum van € 50,- plus BTW. Bij enkel het verzetten van een afspraak naar een andere datum bent u extra kosten verschuldigd van € 25,-, tenzij wij daardoor geen extra kosten hebben.
6. U dient klachten over door Lenfer uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk schriftelijk (liefst per mail) aan Lenfer te melden, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na uitvoering. Bij gebreke daarvan vervalt elke aanspraak jegens Lenfer omtrent de uitgevoerde werkzaamheden, althans wordt enig verband daarmee geacht niet aanwezig te zijn.
7. Lenfer kan alleen in gebreke zijn na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog op de overeengekomen wijze te presteren.
8. Lenfer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade en/of winstderving, tenzij die schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van haar bestuurder. Voor eventuele directe schade is Lenfer slechts aansprakelijk. Indien die schade te wijten is aan de schuld van Lenfer. Daarnaast is die aansprakelijkheid altijd beperkt tot ten hoogste tweemaal het door Lenfer gefactureerde of voor betreffende werkzaamheden te factureren bedrag.
9. Betaling dient te geschieden onmiddellijk na uitvoering van de werkzaamheden, contant of door te pinnen, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen, die in dat geval in beginsel 30 dagen bedraagt. Ingeval van latere betaling is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag dat betaald had dienen te zijn. Betaling dient steeds zonder korting te geschieden. U kunt zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen. Bij gebreke van tijdige betaling is Lenfer gerechtigd om 15% van het verschuldigde bedrag als incassokosten te vorderen, met een minimum van € 50,- of haar daadwerkelijke incassokosten.

10. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten uw verplichting tot betaling niet op. Wel mag in geval van terechte klachten 20% van de aanneemsom in depot worden houden, totdat in voldoende mate aandacht is gegeven aan de klacht.
11. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet of niet geheel geldig mocht(en) zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Daarnaast zullen partijen dan in onderhandeling treden over het vervangen daarvan door een bepaling of bepalingen die wel geldig zijn en qua inhoud en strekking zo min mogelijk van de oorspronkelijke afwijken.
12. Op alle transacties met Lenfer is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is enkel de normaal bevoegde Nederlandse rechter bevoegd om daarover te oordelen.